

## Vizafogó Lakásfenntartó Szövetkezet

Jlt. szám: 3/2015

**Feladó:** Vizafogó Lakásfenntartó Szövetkezet <vizafogo@digikabel.hu>  
**Küldve:** 2015. január 6. 11:20  
**Címzett:** 'fkfzrt@fkf.hu'  
**Tárgy:** Szelektív kuka ürítés

Tisztelt Feledi Klára.

A lakótelepünkön elhelyezett szelektív kukák heti kétszeri ürítését szeretném kérni. Jelenleg a XIII.kerület Párkány u.12-46-ig épületeinkben,heti egyszer hétfőn történik a szállítás. Ennek a módosítását kérném, a hétfő mellé még a csütörtöki napra. Várom válaszát, hogy lehetséges-e és mikortól tudnánk bevezetni?

Továbbá kérném ,ha van rá lehetőség a szállítás időpontját pontosabban behatárolni, jelenleg ugyanis a reggel 5óra kikerített kukák ürítése teljesen kiszámíthatatlan. Volt, hogy csak a délutáni órákban vitték el.

Segítségét előre is köszönöm.

Üdvözlettel: Földi György Vizafogó Lakásfenntartó Szövetkezet

Ykt. szám: 13/2015

## Vízafogo Lakásfenntartó Szövetkezet

---

**Feladó:** Ügyfélszolgálat <ugyfelszolgalat@fkf.hu>  
**Küldve:** 2015. január 28. 15:21  
**Címzett:** vizafogo@digikabel.hu  
**Tárgy:** 01885/2015  
**Mellékletek:** scan\_20150128\_132238.pdf

Tisztelt Ügyfelünk!

Mellékelten küldjük válaszunk.

Tisztelettel:

### Ügyfélszolgálati Osztály

FŐVÁROSI KÖZTERÜLET-FENNTARTÓ  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ NONPROFIT RÉSZVÉNYTÁRSASÁG  
BVK HOLDING tagja

CIM: 1097 Budapest, Ecséri út 8-12.  
PF: 1439 Budapest, Pf. 637  
TEL: +36 40 353 353  
FAX: +36 1 459 6860  
WEB: [www.fkf.hu](http://www.fkf.hu)  
E-MAIL: [fkfzrt@fkf.hu](mailto:fkfzrt@fkf.hu)



**FKF** FŐVÁROSI KÖZTERÜLET  
FENNTARTÓ NONPROFIT ZRT

BUDAPESTI VÁROSIKÖZTÉR-ÉS KÖRNYEZET-ÉPÍTÉSI ÉS TARTÁSI ZRT. TAGJA

Kérjük, ne nyomtasson feleslegesen! FKF Nonprofit Zrt. - Felelősséggel környezetünkért!

Jkt szám: 13/2015



**FKF** FŐVÁROSI KÖZTERÜLET-  
FENNTARTÓ NONPROFIT ZRT.

**BUDAPESTI FŐVÁROSIGAZGATÓSÁG ZRT. TAGJA**

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	1098. Budapest, Ecsesi út
CÍME:	8-12.
PF.:	1439. Budapest, Pf. 637
TEL.:	+36 1 459 6700
FAX.:	+36 1 459 8860
WEB:	<a href="http://www.fkf.hu">www.fkf.hu</a>
E-MAIL:	<a href="mailto:fkfrrt@fkf.hu">fkfrrt@fkf.hu</a>
IKTATÓSZÁM:	01885/2/2015.
ÜGYINTÉZŐ:	Balikó Tamás
DÁTUM:	Budapest, 2015. január 27
TÁRGY:	Tájékoztatás

FKF Zrt., Iktató szám



KOZP-01885-0002/2015

Vízafogó Lakásfenntartó  
Szövetkezet  
Földi György  
részére

[vizafoggo@digikabel.hu](mailto:vizafoggo@digikabel.hu)

Tisztelt Földi György Úr!

Köszönettel vettük kézhez, Részvénytársaságunkhoz beérkezett, szelektív hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos elektronikus levelét.

Tájékoztatjuk, hogy a Budapest, XIII. ker. Párkány u. 12-46. szám alatti címen, a szelektív hulladék elszállítása hetente 1 alkalommal történik.

A hulladék elszállítás gyakoriságának növelése teljes járatátszervezést igényel, amely logisztikai szempontok alapján jelenleg sajnos nem kivitelezhető.

Felhívjuk figyelmét hogy, az uniós KEOP I projektben egységes 120 illetve 240 literes tartályok kerülnek kihelyezésre, ezt tartalmazza a projekt műszaki tartalma, de arra van lehetőség, hogy további edényeket igényeljen, amennyiben azt szükségesnek tartja.

A plusz tartályokat megrendelheti írásban valamint személyes ügyfélszolgálatunkon keresztül.

Várjuk szíves megrendelésüket.

Tisztelettel:

Feledi Klára  
ügyfélszolgálati osztályvezető

Fővárosi Köztisztasági Fenntartó  
Zrt. körében MGE. ödö  
Nonprofit Részvénytársaság  
49.

Balikó Tamás  
ügyfélszolgálati ügyintéző

ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNK CÍME: 1098 Budapest, Ecsesi út 8-12. NYITVA TARTÁS: H: 8.00-20.00, K, Sz, Cs: 8.00-16.30, P: 8.00-14.00

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a honlapunkon található Ügyfélszolgálat menüpont alatt, az „Online Ügyintézés” felületen történő regisztrálást követően ügyeit egyszerűbben, gyorsabban intézheti!